



Директору
 Дзаурова
 25.12.2020г.

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГБОУ «СОШ №2 с.п.Кантышево» на 2020–2021 учебный год.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с фамилией, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. На информационных стендах в помещениях образовательной организации в полном объеме не представлена информация об учредителе, структуре и органах управления ОО и т.д.	Обновление информационных стендов в помещениях	регулярно	Зам. директора по УВР, ВР	Наличие на стендах в помещениях школы необходимой информации в полном объеме	До 31.12.2021г.
2. Отсутствуют дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг	Контроль размещения и достоверной и актуальной информации об ОО на	постоянно	Кодзоева М.З. Администратор сайта	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации о	До 31.12.2021г.

	<p>официальном сайте ООО, обращений граждан через обратную связь на сайте ООО, лично, через СММ, телефон, электронную почту.</p> <p>Проведение опросов, голосований.</p> <p>Обновление разделов сайта ООО, отражающих деятельность ООО.</p>			<p>деятельности организации.</p> <p>Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>3. В ООО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-</p>	<p>Создание комфортных условий в образовательной организации для получателей услуг.</p> <p>Оборудование компьютерной и</p>	<p>Регулярно</p>	<p>Дзаурова Р.О. директор Картоев А.М. зам.директора по АХЧ</p>	<p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации. Компьютеры, проекторы, медиатека, оборудование для</p>	<p>До 31.12.2021г.</p>

<p>гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).</p>	<p>презентационной техникой, спортивного оборудования. Учет оборудования необходимого для замены, приобретения</p>			<p>кабинетов</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>4. Отсутствует информация на официальных сайтах ООО о доступности условий для инвалидов</p>	<p>На сайте школы обновить информацию в разделе «Доступная среда»</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Кантышева Х.А. Зам.директора по ВР Кодзоева М.З. Администратор сайта</p>	<p>Наличие на сайте школы информации о доступности условий для инвалидов</p>	<p>До 31.12.2021г.</p>
<p>5. Отсутствуют условия в ООО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в</p>	<p>Обеспечение доступных материально-технических условий для получения образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Дзаурова Р.О. директор Кантышева Х.А. Зам.директора по ВР</p>	<p>Наличие условий в ООО для инвалидов</p>	<p>До 31.12.2021г.</p>

организации.	здоровья, детей инвалидов.					
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	Предоставление инвалидам услуг сурдопереводчика. Переквалификация педагога на сурдопереводчика	В течение года	Дзаурова Р.О. директор Кангышева Х.А. Зам.директора по ВР	Наличие в школе педагога, переквалифицированного на сурдопереводчика	До 31.12.2021г.	
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественным организациями, ПМПК	Постоянно	Дзаурова Р.О. директор Кангышева Х.А. Зам.директора по ВР		До 31.12.2021г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Кадровая работа. Проведение бесед, всеобщая, круглых столов	Постоянно	Дзаурова Р.О. директор Заместители	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение	До 31.12.2021г.	

<p>организаций</p>	<p>с работниками ОО. Требование соблюдения кодекса профессиональн ой этики педагога. Информировани е сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конкурсах</p>		<p>директора по УВР, ВР</p>	<p>численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности школы.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>9. Удовлетворенность оказания услуг</p>	<p>условиями Контроль качества образования по результатам НОКО. Анкеты, анонимные опросы.</p>	<p>Систематиче ски</p>	<p>Дзаурова Р.О. директор Кангышева Х.А. Зам.директора по ВР</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условий оказания услуг</p>	<p>До 31.12.2021г.</p>